

Condición para que entre a MSI

Considerar tarjetas participantes

Garantía o Seguro

Superior a **\$100**

Producto

Superior a **\$1000**

Tarjetas Participantes*

1. Si cumple con ambas condiciones debe entrar a MSI cargado en el mismo ticket.
2. En caso de que solo se cumpla una condición, tendrá que cobrarse en ticket separados.
3. Si cumple con ambas condiciones y no permite MSI en el mismo ticket (incidencia), se solicita parcializar de forma manual, para esto se tendrá que mandar correo, con la documentación requerida (45-90 días para poder aplicar).

Para solicitar la parcialización de forma manual se tendrá que enviar los siguientes datos:

- *Numero de tarjeta bancaria* • *Nombre del cliente* •
- *Banco* • *Monto por parcializar* • *Plazo* •

Atención a clientes

Teléfono | WhatsApp:
772 149 5051

Correo:
atencionclientes@segurossoloensoriana.com

Atención a colaboradores

Teléfono | WhatsApp:
772 649 2033

Correos:
comunicacion@segurossoloensoriana.com
t_zairafd@soriana.com